



fb.com/signworks.at



**TEL24**

Johann Graf  
Hochlandstraße 13  
5162 Obertrum am See  
+43-6219-6668  
www.signworks.at  
office@signworks.at

### Callcenter Lösungen für alle An- forderungen

Der Druck durch Wettbewerber erfordert einen immer intensiveren Kontakt zu den Kunden. Wir sind mit unseren Callcenter-Lösungen Ihr Partner im Bereich der aktiven und passiven Kommunikation mit Ihren Kunden.

#### Inbound



Unsere gut geschulten Agents nehmen sämtliche ankommenden Anrufe entgegen und melden sich in Ihrem Namen.

#### Unsere Leistungen

- klassische Bestellerfassung auf Onlinesystemen
- Bestellerfassung auf internen Offlinesystemen mit automatisierter Weiterleitung
- Umsatzoptimierung durch aktiven Zusatzverkauf

#### Outbound



Gerne kontaktieren unsere Agents Ihre Kunden in Ihrem Namen, offerieren Angebote oder vereinbaren Termine für Ihren Außendienst.

#### Unsere Leistungen

- Direct Sales
- Zufriedenheitsbefragungen
- Marktanalysen
- Terminvereinbarungen

#### Consulting

- Aufbau eines Callcenter-Standortes
- Beratung bei der Anschaffung einer kosteneffizienten IT-Infrastruktur
  - TK-Anlage für In- und Outbound inkl. Sprachaufzeichnung
  - Client-/Server-Lösungen
  - Knowledgebase
  - Systeme zur Offlineerfassung und Datenübermittlung

- Unterstützung bei der Auswahl eines Callcenterdienstleisters
- Definition von Qualitätssicherungsprozessen

#### Secretary Service

##### Unsere Leistungen

- Erreichbarkeit werktags 7-19
- Benachrichtigung bei eingehenden Anrufen (per Email und / oder SMS)
- Abwesenheitsassistent je Mitarbeiter (z.B.: Frau/Herr ist bis ... um Urlaub)
- Abwesenheitsassistent je Abteilung (z.B.: Unser Einkauf ist heute auf Weiterbildung)
- Einrichtung binnen von 24 h

##### Ihre Vorteile

- Sie können sich für Ihre Kunden mehr Zeit nehmen
- Rufen Sie zurück, wenn Sie am Besten vorbereitet sind
- Vergessen Sie keinen Kundenkontakt mehr
- Einzelgesprächsnachweis über alle Gespräche
- kurze Vertragslaufzeit von 3 Monaten